

**Jena Tourist-Information
ab 31. August wieder geöffnet**

27. August 2026

Erfolgreiche Umstellung auf ein neues Vertriebssystem – Ticket-/ Artikelverkauf und Service wieder verfügbar

Die Jena Tourist-Information öffnet am **Montag, 31. August 2026**, wieder die Türen für ihre Besucher:innen. Die technische Umstellung auf das neue Vertriebssystem von Reservix wurde erfolgreich abgeschlossen. Damit stehen die persönlichen Beratungs- und Verkaufsangebote der Jena Tourist-Information wieder wie gewohnt zur Verfügung. Mit dem neuen System verbessert JenaKultur insbesondere die digitalen Serviceangebote und gestaltet die Kaufprozesse für Kund:innen komfortabler.

Neue Möglichkeiten im Ticketverkauf

JenaKultur bedankt sich bei allen Kund:innen für ihre Geduld während der Umstellungsphase. Mit dem neuen Vertriebssystem dürfen sich Besucher:innen auf neue und verbesserte Serviceangebote freuen. So können künftig beispielsweise **Gutscheine auch online erworben und eingelöst** werden. Zudem wird der Ticketkauf **barriereärmer**, da **Tickets für Schwerbehinderte mit Anspruch auf eine Begleitperson sowie für Rollstuhlfahrer:innen künftig online gebucht werden können**.

Abendkassen bei JenaKultur-Veranstaltungen künftig bargeldlos

Eine wichtige Änderung betrifft die Abendkassen der JenaKultur-Veranstaltungen. Dort ist künftig keine Barzahlung mehr möglich. An den Abendkassen kann ausschließlich mit EC- bzw. Debitkarte, Kreditkarte, der Jenaer CityCard oder den neuen JenaKultur Gutscheinen bezahlt werden.

Dies gilt unter anderem für Veranstaltungen der Jenaer Philharmonie, der KulturArena sowie für diverse Veranstaltungen im Volksbad und im Volkshaus von JenaKultur. Besucher:innen werden gebeten, sich darauf einzustellen und für den Ticketkauf oder den Kauf von Programmheften an der Abendkasse ein entsprechendes bargeldloses Zahlungsmittel mitzuführen.