

JenaKultur führt neues Ticket- und Vertriebssystem ein

7. August 2026

Jena Tourist-Information stellt als erste Einrichtung um – Schließzeit vom 17. bis 30. August 2026

JenaKultur wird sein Vertriebssystem grundlegend umstellen und in diesem Zuge modernisieren. Hintergrund ist die Übernahme der SWH Software GmbH, Anbieterin des bisherigen Ticket- und Kassensystems Vibus, durch die Reservix GmbH Ende des Jahres 2025. Nach eingehender Prüfung hat sich JenaKultur entschieden, künftig auf Reservix als neues Vertriebssystem zu setzen.

Den Auftakt der Umstellung macht die Jena Tourist-Information. Mit der Einführung des neuen Systems sollen insbesondere die Serviceangebote im Online-Geschäft deutlich verbessert und die Kaufprozesse für Kunden:innen komfortabler gestaltet werden.

Für die technische Umstellung bleibt die Jena Tourist-Information vom **17. bis einschließlich dem 30. August 2026** geschlossen. Die **Abendkassen der Kulturarena** und der **Ticket-Onlineverkauf** unter jena.de/tickets stehen den Kund:innen in der **ersten Schließwoche (17.-23. August)** weiterhin wie **gewohnt zur Verfügung**.

In der zweiten Schließwoche (**24.-30. August**) sind **weder stationäre noch Online-Käufe möglich**. Auch die öffentlichen Stadtführungen entfallen in diesem Zeitraum. Für Gäste sowie Besucher:innen wird am **Eingang Markt 16** ein Informationspunkt eingerichtet, an dem Auskünfte erteilt werden.

Unabhängig von der Systemumstellung bleibt die Jena Tourist-Information zudem am **Freitag, 28. August 2026, aufgrund einer Fußbodeninstandsetzung, vollständig geschlossen**.

Änderungen für die Jenaer Philharmonie

Der Verkauf der Abonnements für die Spielzeit der Jenaer Philharmonie ist bereits am 31. Juli 2026 über Reservix gestartet. Wahlabonnements und Einzeltickets sind ab dem 10. August 2026 erhältlich. Aufgrund der Systemumstellung ist der Verkauf sämtlicher Tickets und Abonnements für die Jenaer Philharmonie vom 17. bis 30. August 2026 vorübergehend ausgesetzt.

Mehr Service und neue Möglichkeiten für JenaKultur Kunden:innen

Mit der Einführung des neuen Vertriebssystems gehen zahlreiche Verbesserungen einher. So können Gutscheine, die ab dem **31. August 2026** erworben werden, künftig auch in allen anderen Einrichtungen von JenaKultur eingelöst werden.

Darüber hinaus können Gutscheine künftig auch direkt online erworben und eingelöst werden. Damit wird ein vielfach geäußelter Kundenwunsch umgesetzt.

Bereits im Umlauf befindliche Gutscheine behalten ihre Gültigkeit. Diese müssen jedoch zunächst stationär in der Jena Tourist-Information eingelöst werden. Eventuelle Restguthaben können anschließend auch online genutzt werden.

Erweitert werden zudem die Zahlungsmöglichkeiten im Online-Shop. Neben den bisherigen Zahlungsarten steht künftig auch PayPal zur Verfügung

Weiterer Schritt in Richtung Barrierefreiheit

Die Einführung des neuen Vertriebssystems bringt auch Verbesserungen im Bereich der Barrierefreiheit mit sich. So können künftig Tickets für Schwerbehinderte mit Anspruch auf eine Begleitperson sowie für Rollstuhlfahrer:innen online gebucht werden. JenaKultur erweitert damit die digitalen Zugangs- und Buchungsmöglichkeiten für Menschen mit besonderen Bedürfnissen.

Erweiterte Ticketangebote vor Ort

Durch die Zusammenarbeit mit Reservix können künftig in der Jena Tourist-Information auch Tickets für Veranstaltungen erworben werden, die deutschlandweit über Reservix vertrieben werden. Gleichzeitig bleiben die bisherigen Vorverkaufsangebote für Veranstaltungen von CTS Eventim, Ticketshop Thüringen und Egocentric Systems erhalten.

Unverändert bleibt das Angebot an Jenaer Produkten und Artikeln aus der Region in der Jena Tourist-Information.

Abendkassen zukünftig bargeldlos

Mit der Einführung des neuen Vertriebssystems stellt JenaKultur auch die Zahlungsmodalitäten an den Abendkassen der eigenen Veranstaltungen um. Künftig ist dort ausschließlich die Bezahlung mit EC- oder Kreditkarte sowie der CityCard möglich. Barzahlungen können an den Abendkassen dann nicht mehr angenommen werden.

Neue Versand- und Serviceoptionen

Künftig erfolgt der Versand von Tickets bei telefonischen Bestellungen direkt über Reservix. Auch für Fragen rund um Ticketbestellungen der JenaKultur Veranstaltungen steht die Reservix-Hotline unter 0761 88849994 zur Verfügung.

Für persönliche Beratung steht das Team der Jena Tourist-Information unter 03641 49-8050 weiterhin zur Verfügung – sowohl zum gesamten Ticketangebot und Souvenirs als auch zu

Freizeitaktivitäten, Stadtführungen, Sehenswürdigkeiten und Ausflugstipps in Jena und der Region.

Mit der Einführung des neuen Ticket- und Vertriebssystems schafft JenaKultur die Grundlage für einen modernen, kundenfreundlichen, barriereärmeren und zukunftsfähigen Ticketvertrieb – sowohl vor Ort als auch online.